



**JOSE I. TOBON**  
CONSULTORES

# Temas Gerenciales

Boletín mensual de inscripción gratuita producido por José I. Tobón Consultores

Agosto de 2004

Número 53

Año 5

## Es usted un nuevo gerente?

Si usted acaba de ser promovido a un cargo gerencial, las siguientes recomendaciones basadas en el trabajo de Diane Tracy, son útiles para las primeras semanas.

**No saque de "paseo" a su ego:** No diga que ahora las cosas serán diferentes. Algo cambiará pero otras cosas deben seguir como están. No pretenda cambiar lo que no conoce bien.

**No haga promesas sin cuidado:** Usted no puede comprar la amistad o la lealtad. Nunca prometa algo que no está seguro que pueda cumplir. Las recompensas se deben hacer con cuidado y sólo después de conocer bien en quién y por qué se merecen.

**No juegue al tirano:** Actuar como tirano puede revelar sus inseguridades. Dar órdenes como si fueran esclavos crea enemigos que usted no necesita. No comience una revolución solo para mostrarle a su jefe su gran capacidad de líder. Recuerde que el real liderazgo se exhibe de una forma firme y callada. Si usted cree en su propia autoridad, los demás harán lo mismo.

**No tenga favoritos:** Sea justo en el tratamiento de sus subordinados. No premie solo a los que aprecie. No castigue solo a los que lo critican. La moral y el interés pueden afectarse con tratos injustos. Todos necesitan aprecio y reconocimiento. A todos les gusta sentirse especiales e importantes. Nadie quiere gastar su tiempo y energía en esfuerzos que no serán apreciados y agradecidos.

**No hable sin pensar:** Todos lo quieren oír y esa puede ser la causa del desastre. Hable con cuidado.

Ellos recordarán cada palabra estúpida suya. Todo comentario puede ser usado en su contra luego.

**No acumule trabajo para usted:** Aprenda a delegar. Por desconfianza, nerviosismo o impaciencia se trata de hacerlo todo solo. Su escritorio se acumulará con decisiones pendientes de aprobación y usted puede ser un cuello de botella. Usted no es mejor que los demás en todo y debe entrenar a su gente para delegarles.

**No culpe a los demás:** Si las cosas salen mal en su área, eso es problema suyo. Si salen bien, es debido a los demás. Si usted no asume responsabilidades se pierde la confianza y respeto. La lealtad es de dos vías. El crédito multiplica y la culpa divide.

**No se salga de casillas:** Perder el control es un comportamiento infantil. Cuando grita no lo ven a usted como fuerte, sino como loco poco confiable. Pronto será el último en conocer las malas noticias Su trabajo es solucionar problemas y no crearlos. Tenga paciencia y control de usted mismo. No esconda sus sentimientos. Es humano estar frustrado y contrariado. Usted puede estar furioso con las cosas y no con la gente

**No tome privilegios especiales:** Usted puede estar tentado usar los privilegios como símbolo de poder. Recuerde que usted siempre esta en "escena" y los demás lo miran. Usted es un ejemplo para los que lo siguen

**No exagere lealtades:** Usted debe ser leal tanto o la empresa como a su gente. Por cuidar su futuro en la empresa, no exagere la lealtad a la empresa. Por acercarse demasiado a su gente puede perder autoridad.