



## Su organización es inteligente?

Cada una de nuestras empresas está inmersa en un entorno cambiante en donde las reglas de juego del mercado, las tecnologías, los clientes, etc., cambian constantemente. Por esto es cada día más evidente que la organización que triunfará será la que tenga capacidad de aprender mejor y más rápidamente que sus competidores.

Le proponemos entonces la siguiente evaluación para que usted determine si su organización es una organización inteligente, es decir una organización que aprende (learning organization). En cada una de las aseveraciones que presentaremos, usted las calificará entre 1 (pocas veces) y 5 (siempre). Mientras más alta la calificación, más se acerca su organización a una organización inteligente.

1. Las personas se sienten libres para hablar y presentar sus ideas
2. Los errores se convierten en experiencias de aprendizaje
3. Hay consenso en que siempre hay una forma mejor de hacer las cosas
4. Se promueven los debates para presentar los múltiples puntos de vista
5. Se fomenta y premia la experimentación
6. Se permite romper los patrones para experimentar nuevas formas de hacer el trabajo diario
7. Las prácticas gerenciales son innovadoras, creativas y asumen riesgos
8. El aprendizaje se ve como una ayuda para mejorar el clima laboral
9. Hay estructuras formales e informales para que las personas compartan lo que saben con sus compañeros
10. La organización está diseñada y habilitada para resolver problemas y aprender
11. Todos los niveles saben de la necesidad de aprender
12. Las personas aprecian y asisten a los programas de aprendizaje
13. Las personas conocen la estrategia de la organización y adaptan su trabajo a ella
14. Se hacen frecuentes reuniones para analizar las lecciones aprendidas y producir cambios
15. En forma constante se cambian los procedimientos administrativos obsoletos
16. El mejoramiento continuo es una consigna
17. Cada persona sabe que recibirá educación y entrenamiento
18. Se usa el aprendizaje cruzado en donde cada persona entiende las funciones de los demás
19. Lo inesperado se ve como una oportunidad de aprendizaje y se recibe positivamente
20. Las personas buscan mejorar sus propias competencias e invierten sus recursos
21. Los procesos y sistemas están diseñados para responder con flexibilidad
22. A pesar de lo caótico del entorno las personas no tienen sobrecarga
23. El nivel de stress es saludable en la organización
24. Se fomenta el auto aprendizaje
25. Cada persona tiene habilidad para ser maestro y coach
26. Se le reconoce a cada persona su esfuerzo por aprender
27. Hay tiempo destinado para que las personas hagan una reflexión de su propio trabajo y lo mejoren
28. Hay recursos suficientes para el aprendizaje y el entrenamiento
29. Los equipos son premiados por sus soluciones innovadoras y de cambio de paradigmas
30. Las personas tienen grandes habilidades para conseguir información inteligente
31. Hay gran habilidad para diagnosticar el nivel de competencia de las personas
32. Hay gran habilidad para mostrarle a los demás la forma de mejorar el desempeño
33. Las ideas de las personas de adentro son tan valiosas como las de consultores externos
34. Las personas reconocen sus propias capacidades